



## TÉRMINOS Y CONDICIONES CONGRESO REGIONAL DE LIDERAZGO Y EXPERIENCIA AL EMPLEADO

**Fecha:** viernes 31 de julio de 2026

**Horario:** 8:00 am - 6:00 pm

**Lugar:** Auditorio Principal – Recinto del Pensamiento (Manizales – Caldas)

### 1. Aceptación de Términos y Condiciones

La inscripción al **SEGUNDO CONGRESO REGIONAL DE LIDERAZGO Y EXPERIENCIA AL EMPLEADO** (en adelante “Congreso”), en cualquiera de sus modalidades, implica la aceptación expresa e incondicional de los presentes Términos y Condiciones. Estos constituyen un contrato vinculante entre **DCS MANIZALES S.A.S.**, sociedad identificada con el **NIT 901.430.991-7**, representada legalmente por **David Cortés Salamanca**, quien actúa en nombre propio y en representación de **C&C Creative Partners S.A.S. (NIT 900.975.423-0)** y **Daniela Parra Castaño (C.C. 1.053.836.333-1)**, (en adelante, “Los Organizadores”) y el participante, patrocinador o usuario correspondiente. Al diligenciar el formulario de inscripción, registro y/o emisión de la factura correspondiente, el participante declara haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de las condiciones aquí expuestas, las cuales se entenderán integralmente vinculantes una vez recibida la inscripción y emitidos los documentos de facturación por parte de Los Organizadores. Se recomienda conservar una copia de estos términos para su referencia.

### 2. Tipos de Participantes y Condiciones Específicas

#### 2.1. Participantes

Los participantes que adquieran su entrada para el Congreso tendrán acceso a todas las conferencias, conversatorios, almuerzo y espacio de relacionamiento.

#### Condiciones Generales de Participación

- La inscripción es personal e intransferible. No se permiten cambios de titularidad sin la autorización previa y expresa de Los Organizadores.
- El uso de la escarapela es obligatorio y debe ser visible en todo momento para acceder al congreso y a los diferentes momentos que se presentarán ese mismo día.
- No está permitida la grabación no autorizada del contenido académico, ya sea en audio, video o cualquier otro formato. Esto incluye la prohibición de transmisiones en vivo o cualquier difusión pública sin el consentimiento escrito de Los Organizadores y los ponentes. Cualquier uso no autorizado

puede conllevar acciones legales conforme a la legislación colombiana sobre derechos de autor y propiedad intelectual.

- El valor de la inscripción incluye el acceso al congreso, el servicio de alimentación que comprende acceso permanente a la estación de café, un snack a media mañana, almuerzo y a media tarde.
- Los asistentes al congreso tendrán derecho a un Certificado virtual de asistencia, el cual será emitido posterior al congreso verificado el registro de participación, si el asistente así lo requiere.

## 2.2 Descuentos y Políticas de Pago

Para la participación en el congreso, se aplican los siguientes descuentos sobre el valor total de la inscripción:

### Descuentos por pronto pago

#### Entrada general:

##### **PREVENTA**

Vigente hasta el 30 de abril de 2026, con un costo de \$355.600 (precio final, incluidos impuestos y servicios).

##### **VENTA**

Vigente hasta el 31 de julio de 2026, con un costo de \$406.000 (precio final, incluidos impuestos y servicios).

### Descuentos generales:

Los descuentos generales que se ofrezcan en el marco del evento (incluyendo, a título enunciativo, promociones como 2x1 u otras similares) estarán sujetos a campañas específicas. Para cada campaña se definirán de manera expresa sus condiciones particulares, incluyendo fechas de inicio y terminación, disponibilidad, cobertura y demás términos aplicables, los cuales serán informados oportunamente a los participantes a través de los canales oficiales dispuestos para tal fin.

## 2.3 Política de Desistimiento

### Cancelación por parte del participante

- Las solicitudes de devolución de dinero por inasistencia del participante estarán sujetas a las políticas establecidas por TIQUETLIVE, las cuales se encuentran publicadas en la pagina web <https://ticketlive.com.co/terminos-y-condiciones/>

- De manera excepcional, y únicamente si la solicitud se presenta con **mínimo 10 días calendario antes del evento**, el organizador podrá autorizar el cambio de nombre del asistente o la transferencia de la entrada a otra persona, para ello deberá escribir al correo electrónico: [info@experienciaalepleado.com](mailto:info@experienciaalepleado.com)

### **Cancelación por parte del organizador**

- En caso de cancelación o re-programación del evento se realiza la respectiva devolución a los asistentes por el valor de la boleta (sin servicio) ya que el servicio lo descuenta la respectiva pasarela de pagos al momento de la transacción por haberse prestado ya ese servicio como tal.
- Si el evento es reprogramado por fuerza mayor, caso fortuito o disposiciones gubernamentales, las entradas serán válidas para la nueva fecha.

### **Fuerza mayor y caso fortuito**

El organizador no será responsable por retrasos o modificaciones derivados de situaciones ajenas a su control (emergencias sanitarias, disposiciones oficiales, desastres naturales, fallas de servicios públicos, entre otros).

## **2.4 Patrocinadores**

Los Patrocinadores tendrán presencia de marca durante el Congreso en medios de comunicación (redes sociales, así como en las comunicaciones previas al Congreso (convocatorias, correos, redes, etc.), dos (2) entradas al congreso y presencia en la feria comercial.

La producción de publicidad impresa y/o cualquier material promocional que se vaya a exhibir o entregar durante la muestra comercial, así como el diseño, adecuación y branding del espacio asignado, será responsabilidad exclusiva del patrocinador.

Cada patrocinador tendrá plena autonomía para definir la forma en que presentará su marca durante la feria comercial, pudiendo hacer uso de elementos propios como stands, pendones, mesas u otros recursos publicitarios, de acuerdo con su estrategia de exhibición.

La organización únicamente asignará el espacio físico para la participación en la muestra comercial, por lo que el patrocinador deberá proveer la totalidad de los elementos, mobiliario y recursos necesarios para la adecuada instalación y operación de su espacio, cumpliendo en todo caso con las condiciones logísticas y lineamientos establecidos por la organización.

### 3. Proceso de Inscripción y Pago

#### 3.1. Inscripción

- La inscripción al **Segundo Congreso Regional de Liderazgo y Experiencia al Empleado** se realiza a través de una pasarela de pago <https://ticketlive.com.co/co/convencion/2-congreso-de-liderazgo-experiencia-al-empleado/>
- El participante deberá registrar información veraz, completa y actualizada. Ni El organizador ni la pasarela de pagos no se hacen responsables por errores derivados de datos incorrectos suministrados por el inscrito.
- Posteriormente se remitirá a cada participante a través del correo electrónico suministrado un formulario de Google Forms para su debido diligenciamiento en el cual se incluye la autorización mediante la cual se otorga el consentimiento previo, expreso e informado al **Segundo Congreso Regional de Liderazgo y Experiencia al Empleado** para el tratamiento de sus datos personales, de acuerdo con lo establecido en la Política de Privacidad y para que el congreso pueda compartir su información personal con terceros aliados para fines comerciales y publicitarios.

#### 3.2. Pago

- Una vez realizado el pago con éxito, Los Organizadores del congreso enviarán vía mail y/o WhatsApp el formulario de inscripción antes mencionado para su debido diligenciamiento por parte del participante.
- Se aceptan todos los medios de pago electrónicos habilitados por la pasarela: tarjetas débito, tarjetas de crédito (todas las franquicias), y otros mecanismos dispuestos en el sistema y acordados previamente por Los Organizadores.
- La inscripción solo se entenderá confirmada una vez se haya verificado la transacción de pago de manera exitosa y el diligenciamiento del formulario de inscripción.

#### 3.3. Transacciones no aprobadas

- En caso de que la transacción no sea aprobada por la entidad financiera o por la pasarela de pagos, la inscripción no quedará registrada y el participante deberá realizar nuevamente el proceso.
- Los Organizadores no serán responsable por fallas técnicas o rechazos de pago atribuibles a la entidad financiera o a la pasarela de pagos.

### 4. Política de Cancelación y Penalidades

Las solicitudes de cancelación de la inscripción al Congreso solo serán aceptadas en casos de fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, debidamente demostrados mediante documento idóneo, conforme a la legislación colombiana aplicable (Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor, entre otras normas concordantes).

La gestión, trámite y resolución de las solicitudes de cancelación, devoluciones y reembolsos estarán a cargo exclusivamente de la pasarela de pagos TIQUETLIVE, de conformidad con sus políticas, términos y condiciones. En consecuencia, cualquier solicitud deberá ser presentada y gestionada a través de los canales dispuestos por dicha plataforma.

### **Condiciones adicionales:**

- Todas las solicitudes deberán ser tramitadas directamente ante TIQUETLIVE, conforme a los procedimientos y canales definidos por dicha plataforma.
- No se aceptarán reembolsos por inasistencia, llegadas tardías o salidas anticipadas una vez iniciado el evento. Los reembolsos, cuando haya lugar a ellos, se realizarán a través de los medios de pago utilizados en la transacción o conforme a las políticas de TIQUETLIVE; en ningún caso se efectuarán en dinero en efectivo.

## **5. Obligaciones Generales del Participante**

Todos los asistentes al Congreso, sin excepción, deberán:

- Cumplir con las normas de convivencia, seguridad, salud e higiene establecidas por el Recinto del Pensamiento y por Los Organizadores.
- Abstenerse de realizar actividades publicitarias o de promoción comercial no autorizadas expresamente por Los Organizadores. Esto incluye la distribución de material impreso, la colocación de banners o cualquier otra forma de publicidad no contemplada en su inscripción o patrocinio.
- No ceder su inscripción a terceros no autorizados por Los Organizadores. Cualquier intento de cesión sin el debido proceso y autorización previa podrá resultar en la anulación de la inscripción sin derecho a reembolso.
- Respetar la propiedad intelectual de los conferencistas, panelistas y demás participantes. Queda prohibida la reproducción, distribución o uso no autorizado de presentaciones o cualquier material expuesto durante el evento.

## **6. Uso de Imagen y Datos Personales**

- **Uso de Imagen:** Con la inscripción al evento, los participantes autorizan expresamente al **Segundo Congreso Regional de Liderazgo y Experiencia al Empleado** y/o a terceros designados por esta, el uso de su imagen (fotografías,

videos, grabaciones de audio) capturada durante el Congreso. Estas imágenes podrán ser utilizadas con fines promocionales, informativos y divulgativos del Congreso y sus futuras ediciones, en medios físicos y digitales (incluyendo redes sociales, sitio web del evento, publicaciones, etc.), sin que medie compensación alguna.

- **Tratamiento de Datos Personales:** Los datos personales suministrados por los participantes serán tratados por el **Segundo Congreso Regional de Liderazgo y Experiencia al Empleado** conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales), la política de privacidad publicada en la página web [www. https://www.experienciaalepleado.com/](https://www.experienciaalepleado.com/) y demás normas concordantes y complementarias de la legislación colombiana. Al inscribirse, el participante otorga su consentimiento previo, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales con fines administrativos, comerciales, promocionales, estadísticos y de contacto relacionados con el Congreso y sus futuras ediciones.

**Segundo Congreso Regional de Liderazgo y Experiencia al Empleado** garantiza la confidencialidad y seguridad de la información, y los participantes tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, previa solicitud a los canales de contacto establecidos.

## 7. Responsabilidad de Los Organizadores

- Los Organizadores se reserva el derecho de modificar la programación del congreso, los conferencistas, las temáticas, los horarios o las sedes por razones operativas, logísticas, de fuerza mayor, caso fortuito o por cualquier otra circunstancia que lo amerite. Los Organizadores se compromete a informar oportunamente a los participantes sobre cualquier cambio sustancial, garantizando siempre la calidad y el cumplimiento de los objetivos generales del Congreso.
- Los Organizadores no serán responsables por pérdidas, robos, daños, accidentes, enfermedades o lesiones personales o materiales ocurridos durante el evento. Cada participante deberá contar con sus propios seguros y tomar las medidas de precaución pertinentes para su seguridad y la de sus pertenencias.
- No se asumirá responsabilidad por eventos o circunstancias fuera del control directo de Los Organizadores que puedan afectar el desarrollo del Congreso, tales como desastres naturales, actos de terrorismo, huelgas, pandemias, interrupciones de servicios públicos, entre otros.

## 8. Plazo de Ejecución

El presente acuerdo y sus efectos se extienden desde la aceptación de estos Términos y Condiciones por parte del participante hasta la finalización del **Segundo Congreso Regional de Liderazgo y Experiencia al Empleado** el día 31 de julio de 2026, una vez concluidas todas las actividades inherentes al evento.

## 9. Declaración Origen de Fondos y Ética Empresarial

Al inscribirse en el Congreso, el Participante o Patrocinador (empresa o persona natural) declara bajo juramento que:

- Los fondos utilizados para su participación provienen de actividades lícitas y legítimas, y no se relacionan con delitos, lavado de activos o financiación del terrorismo.
- Se compromete a actuar conforme a los principios de transparencia, ética e integridad empresarial, absteniéndose de incurrir en prácticas como soborno, corrupción o tráfico de influencias.
- Mantendrá indemne al **Segundo Congreso Regional de Liderazgo y Experiencia al Empleado** y Los organizadores frente a cualquier consecuencia legal derivada de actividades ilícitas en que incurra el Participante.
- Acepta que Los Organizadores puede aplicar procesos de debida diligencia (como "Conocimiento de Contraparte") y queda exonerado de responsabilidad si actúa conforme a la ley y sus políticas internas.
- En caso de sospecha razonable de actividad ilícita: o Los Organizadores podrá terminar inmediatamente la participación sin reembolso, y/o Negar y/o revocar el acceso al evento, y/o Reportar a las autoridades competentes.

## 10. Disposiciones Finales

- **Conducta en el Evento:** Los participantes se comprometen a comportarse con respeto, profesionalismo y ética en todo momento. Cualquier conducta inapropiada, ofensiva, discriminatoria o que altere el orden del evento podrá dar lugar a la expulsión inmediata del infractor, sin derecho a reembolso de la inscripción.
- **Prohibiciones:** Se prohíbe expresamente la reventa, cesión o transferencia de entradas o inscripciones sin la previa autorización escrita de Los Organizadores. Asimismo, está prohibida la reproducción, grabación, difusión o uso no autorizado de los contenidos del congreso o comerciales presentados durante el evento, en cualquier formato.
- **Acuerdo Vinculante:** Este documento constituye un acuerdo vinculante entre las Partes. La nulidad de alguna de sus cláusulas no afectará la validez de las demás.
- **Ley Aplicable y Jurisdicción:** Cualquier controversia, disputa o reclamación derivada de la interpretación, cumplimiento o ejecución de estos Términos y



Condiciones será resuelta conforme a las leyes de la República de Colombia y ante los jueces competentes de la ciudad de Manizales, Colombia.

### **11. Atención a los Participantes (Contacto)**

Para cualquier consulta, asistencia o requerimiento relacionado con el Congreso, los participantes pueden contactar a: Daniela Parra Castaño, Teléfono: (+57) 3122789155, Correo Electrónico: [info@experienciaempleado.com](mailto:info@experienciaempleado.com)